

Lampiran 3

Tabulasi Hasil Quesioner Kualitas Pelayanan Pelabuhan Karangantu terhadap
kegiatan Transportasi Darat di Pelabuhan Karangantu

No	Pertanyaan	Harapan					Bobot	Kinerja					Bobot
		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	Ketepatan dan kecepatan muat kayu dari tongkang ke truck					29	145			14	14	1	103
2	Kondisi jalan masuk Pelabuhan Karangantu					29	145			17	11	1	100
3	Ketanggapan petugas pengawas dalam melakukan pencatatan volume kayu secara tuntas				2	27	143	2	8	17	2	106	
4	Adanya pelayanan pos kehutanan yang melakukan pemeriksaan hasil hutan diluar Pelabuhan karangantu					29	145		9	17	3	110	
5	Kemampuan petugas dalam memiliki pengetahuan yang baik mengenai perkayuan					29	145		12	15	2	106	
6	Kemampuan melakukan komunikasi yang efektif antara pengawas dilapangan dengan sopir truck			1	4	24	139	2	13	11	3	102	
7	Sikap pelayanan yang sopan dan ramah petugas di loket pembayaran PAS Pelabuhan Karangantu				1	28	144		11	15	3	108	
8	Kebersihan dan kerapihan pos loket pembayaran dan petugasnya				4	25	141		12	14	3	107	
9	Peralatan dan perlengkapan pelayanan yang memadai dan baik dari tongkang ke truck atau kade				9	20	136	2	12	12	3	103	